

Privacyverklaring

Pedicure Steenbeek doet er alles aan om de privacy van de cliënten te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Pedicure Steenbeek houdt zich in alle gevallen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Pedicure Steenbeek, gevestigd aan Reeënspoor 123, 3892 VD Zeewolde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.pedicuresteenbeek.nl
Reeënspoor 123
3892 VD Zeewolde
Tel. 06-47047254

Verwerking persoonsgegevens:

Pedicure Steenbeek verwerkt persoonsgegevens van cliënten doordat zij gebruik maken van diensten en/of omdat cliënten deze gegevens zelf aan Pedicure Steenbeek verstrekt.

Pedicure Steenbeek verwerkt de volgende gegevens van haar cliënten:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Indien nodig naam huisarts

Verwerking bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Pedicure Steenbeek verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van de cliënten:

- Informatie die de cliënt verstrekt m.b.t. gezondheid en medicijngebruik
- In bepaalde situaties zullen er foto's worden gemaakt van (de huid en/of nagels) de voeten van cliënten. Deze foto's worden bewaard in een beveiligd administratiesysteem en zijn alleen bestemd voor Pedicure Steenbeek. Aan de hand van de foto's kan de vooruitgang van de huid en/of nagels beter worden beoordeeld.

Doel verwerking persoonsgegevens

Pedicure Steenbeek verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Administratieve doeleinden, zoals het afhandelen van betalingen
- Om goederen en diensten bij de cliënten af te leveren
- Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Contact op te nemen met de cliënten (telefonisch of per e-mail) indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- De cliënten te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Pedicure Steenbeek verwerkt ook persoonsgegevens als hiertoe een wettelijke plicht bestaat, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

De overeengekomen opdracht.

Geautomatiseerde besluitvorming

Pedicure Steenbeek neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Pedicure Steenbeek) tussen zit.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Pedicure Steenbeek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.
- Conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst worden patiëntgegevens maximaal 15 jaar bewaard na de laatste behandeldatum.

Delen van persoonsgegevens met derden

Pedicure Steenbeek verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies en/of vergelijkbare technieken

Pedicure Steenbeek gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen van de gebruiker. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden. De gebruiker kan zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de gebruiker ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Clïënt heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft cliënt het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Pedicure Steenbeek en tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat cliënt bij Pedicure Steenbeek een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van de cliënt te zenden in een computerbestand naar cliënt zelf of een andere aangeven organisatie te sturen.

Clïënt kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn/haar persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van eerder gegeven toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar info@pedicuresteenbeek.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door cliënt zelf is gedaan, dient deze een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Cliënt dient in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar te maken. Dit ter bescherming van cliënts privacy. Pedicure Steenbeek reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op cliënts verzoek.

Pedicure Steenbeek wijst cliënt er tevens op wijzen dat deze de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Pedicure Steenbeek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als naar de mening van cliënt de gegevens toch niet conform de voorschriften beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kan cliënt contact opnemen met Pedicure Steenbeek (zie contactgegevens)

Geheimhouding

Pedicure Steenbeek is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit als zodanig door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicure Steenbeek verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.